



FABIANA DE FELICE



3333532720



Fabianadf01@gmail.com



Ercolano (NA)

INFORMAZIONI PERSONALI

*Professionista nell'assistenza clienti in ambito online,
abituata a gestire volumi elevati di richieste con efficacia.*

*Ottime capacità comunicative e forte orientamento al
cliente, con focus sulla risoluzione tempestiva dei
problemi.*

COMPETENZE

8/10

Risoluzione di problematiche e reclami

8 / 10

Utilizzo di software gestionali

8/10

Precisione e attenzione ai dettagli

8/10

Ottime capacità comunicative e relazionali

8/10

Empatia e orientamento al cliente

ISTRUZIONE

DIPLOMA

LICEO SCIENTIFICO FILIPPO SILVESTRI
PORTICI (NA)

2015-2021

Diploma Liceo Scientifico – focus su matematica, fisica e
scienze; sviluppo di capacità analitiche e logico-deduttive.

PATENTE B

LINGUA INGLESE LIVELLO BASE

ESPERIENZA

CUSTOMER CARE

FARMASAVE

Mi occupo di:

- Supportare i clienti nella risoluzione di problematiche relative a ordini, pagamenti, spedizioni e resi.
- Fornire informazioni su prodotti, disponibilità e procedure d'acquisto in modo chiaro e professionale.
- Gestire richieste tramite email, telefono e chat, garantendo rapidità e cortesia.
- Collaborare con i reparti logistica e amministrazione per ottimizzare la soddisfazione del cliente.
- Monitorare i feedback e contribuire al miglioramento continuo del servizio.

